

**Título:** El uso de las tecnologías en la educación, nuevas tendencias.

**Nombre y Apellidos:** Msc. Patricia Fundora Ramirez, Universidad de Artemisa, [patriciafundora81@gmail.com](mailto:patriciafundora81@gmail.com)

Msc. Lázaro Rolando Rodríguez Fernández, Universidad de Artemisa, [lazarorf@uart.edu.cu](mailto:lazarorf@uart.edu.cu)

Msc. Yaumari Reiné Herrera, Universidad de Artemisa, [yaumarireineherrera@gmail.com](mailto:yaumarireineherrera@gmail.com)

**Eje Temático:** Temas de la agenda global y regional en un contexto de transición: migración, deuda, cambio climático, salud y tecnología

## **MODALIDAD VIRTUAL**

### **RESUMEN**

El siglo XXI exigen a estudiantes y docentes estar actualizados y preparados para afrontar los cambios que requiere la educación. Las tecnologías han permitido un incremento de la productividad en todas las sociedades del mundo gracias a que comunica un gran volumen de la información a escala planetaria. A través de los años de historia de las instituciones universitarias se han presenciado muchísimos cambios y diferentes tendencias de gran trascendencia para enfrentar los innumerables momentos socios históricos de la sociedad. Por lo que se propone como objetivo de esta investigación: Desarrollar el idioma inglés a través del uso de las tecnologías en estudiantes de Lenguas Extranjeras, Inglés en la Universidad de Artemisa. Para realizar esta investigación se aplicaron métodos del nivel teórico, empírico y estadístico-matemáticos. Se orientaron los contenidos en la plataforma Moodle, mensajería móvil instantánea y medios asíncronos de comunicaciones personales y complementarias. Los resultados demostraron un avance en los estudiantes en cuanto al desarrollo del idioma inglés y la percepción sobre la utilidad de las tecnologías.

**Palabras clave:** idioma inglés, tecnologías, estudiantes

## **Introducción**

El siglo XXI exigen a estudiantes y docentes estar actualizados y preparados para afrontar los cambios que requiere la educación. Se llama a una didáctica mucho más activa, constructivista, colaborativa y consecuente con los nuevos tiempos, donde las fuentes de información y sus formatos sean variados, estimulantes al pensamiento, incorporando la imagen de una forma significativa, fomentando el razonamiento a partir de trabajos en colaboración y la discusión de diversos tipos de información. Además, tanto profesores como alumnos deben adquirir las competencias (personales, sociales, digitales y profesionales) que les permitirán incorporar con éxito las TIC en el aula.

Las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TICs) han permitido un incremento de la productividad en todas las sociedades del mundo gracias a que comunica un gran volumen de la información a escala planetaria. Sin embargo, históricamente su aplicación en los métodos de formación educativa de todo el mundo, siempre ha sido complementaria y subestimada su gran importancia. Jara- Vaca, F; Rguez.- Heredia,S;Conde-Pazmiño,L;Aime-Yungan,G (2021)

A través de los años de historia de las instituciones universitarias se han presenciado muchísimos cambios y diferentes tendencias de gran trascendencia para enfrentar los innumerables momentos socios históricos de la sociedad. En la sociedad contemporánea, tienen lugar profundas transformaciones evidenciadas, principalmente, por el desarrollo de la ciencia y la técnica, la constante universalización del conocimiento. Estos cambios deben ser producidos en un contexto sociocultural donde la preparación y formación de los futuros profesionales figura como el principal reto en la actualidad. Navarro Brito, J. E., Enríquez O´Farrill, I. J., & Pérez Novo, E. (2019)

El inglés ha sido considerado como el idioma de mayor uso en el mundo, por lo que muchas instituciones educativas lo integran dentro de su malla curricular. Al hablar del inglés como idioma extranjero se hace referencia al aprendizaje de un idioma diferente al de la lengua materna, y que además no es el que se emplea en la vida cotidiana del estudiante y el medio en el cual desarrolla sus actividades.

En opinión de Ortiz (2011), el uso de las TICs en el aula tiene bastantes ventajas:

- Interés, motivación. Los alumnos están muy motivados al utilizar los recursos TIC y la motivación es uno de los motores del aprendizaje.
- Interacción. Los estudiantes están permanentemente activos al interactuar con el ordenador.
- Mayor comunicación entre profesorado y alumnado. Los canales de comunicación que proporciona Internet facilitan el contacto entre alumnos y con los profesores.
- Aprendizaje cooperativo. Los instrumentos que proporcionan las TIC facilitan el trabajo en grupo y el cultivo de actitudes sociales, el intercambio de ideas, la cooperación.
- Alto grado de interdisciplinariedad. Las tareas educativas realizadas con ordenador permiten obtener un alto grado de interdisciplinariedad con diversos tipos de tratamiento a una información muy amplia y variada.
- Desarrollo de habilidades de búsqueda y selección de información. El gran volumen de información disponible en CD/DVD y, sobre todo Internet, exige la puesta en práctica de técnicas que ayuden a la localización de la información que se necesita y a su valoración.
- Mejora de las competencias de expresión y creatividad. Las herramientas que proporcionan las TIC (procesadores de textos, editores gráficos...) facilitan el desarrollo de habilidades de expresión escrita, gráfica y audiovisual.
- Fácil acceso a mucha información de todo tipo. Internet y los discos CD/DVD ponen un gran volumen de información (textual y audiovisual) que puede facilitar los aprendizajes.

En la actualidad las TICs en el contexto educativo son objeto de revisión debido a la importancia que señala que un docente tenga las habilidades tecnológicas necesarias para hacer frente a este cambio, es decir, esté capacitado para su uso, manejo y posterior implementación didáctica en el aula, esto supone ser competente, ser un docente del siglo XXI.

Hoy en día, los jóvenes están creciendo entre móviles, ordenadores, videojuegos, conexión a Internet, etc., y se debe ganar conciencia en que se está en una sociedad digital y se tiene que buscar la mejor manera de incorporar la tecnología a la enseñanza.

Para Bonilla (2020) el empleo de las existentes redes sociales es de utilidad como un entorno de aprendizaje. Estudios previos han informado que el empleo de *whatsApp*, *facebook* y *youtube* como soportes online amistosos y sencillos, han demostrado su eficacia como herramientas de apoyo en la educación. Medina (2020)

A su vez, el nuevo contexto en el que se desarrolla la enseñanza de la lengua extranjera en la actualidad implica nuevos cuestionamientos acerca de cómo enseñar esta lengua, qué habilidades se deben desarrollar en los estudiantes, cómo propiciar la interacción con las TICs y más aún cómo aprovechar las ventajas que éstas nos ofrecen con vistas a lograr una enseñanza mucho más efectiva.

Si bien el uso de las TICs es una herramienta indispensable para desarrollar las potencialidades de la praxis docente, ampliando las posibilidades de la interacción educativa. El futuro profesional que alcance las habilidades tecnológicas tenderá a transformar las formas tradicionales de enseñanza que hasta el momento se han utilizado, generando cambios de estrategias didácticas efectivas y novedosas. Entre ellos se mencionan el tema de los espacios de aprendizajes asincrónicos, los cuales emergen en el contexto novedoso de permitirles a los participantes en proceso de formación de disfrutar la oportunidad de asistir a las aulas virtuales, las cuales garantizan el acceso a los estudios para la adquisición de habilidades y destrezas sin limitaciones espaciales-temporales. Por lo cual el manejo de la tecnología aunado a las estrategias de organización y planificación de las actividades, selección adecuada y destacada de la información para el desarrollo de un tema de estudio, integrado a la creatividad e innovación del docente son los elementos que facilitarán a los estudiantes aproximarse a la resolución de problemas derivados de la realidad. Cruz Rodríguez, Eglis Del Carmen (2019)

En consecuencia, se decidió llevar a cabo en la Universidad de Artemisa una investigación con el fin de desarrollar habilidades tecnológicas para desarrollar el idioma inglés en estudiantes de la carrera pedagógica Lenguas Extranjeras (L.E) en la que se integran, por una parte, postulados del enfoque histórico-cultural y de la didáctica, y por otra las ventajas que dicha integración ofrece a la enseñanza de un idioma extranjero con relación al esquema de enseñanza tradicional. Resultados muestran que los contenidos en plataformas *moodle*, mensajería móvil instantánea y medios asíncronos de comunicación personal complementarios en la carrera L.E no se explotaron lo suficiente, por lo que creó dificultades frecuentes en el acceso a estas dentro del contexto de emergencia de salud. Además, se indica una alta preferencia por la plataforma *whatsapp* y la necesidad de ofrecer mayor capacitación, tanto en tecnología educativa como en metodologías activas. Los autores concluyen que es necesario replantear la estrategia didáctico-digital e

integrar al estudiantado en la toma de decisiones en relación al uso de las TICs en el desarrollo de habilidades tecnológicas y la percepción de estos sobre su utilidad por lo que se propone como **objetivo** de esta investigación: Desarrollar el idioma inglés a través del uso de las tecnologías en estudiantes de Lenguas Extranjeras, Inglés en la Universidad de Artemisa.

### **Desarrollo**

La población estuvo compuesta por estudiantes de primer año de las carrera pedagógica Lenguas Extranjeras de la Facultad Ciencias Sociales y Humanísticas (FCSH) de la Universidad de Artemisa y la muestra estuvo conformada por 25 estudiantes del Grupo 1.1. Se analizaron los siguientes aspectos para tener información acerca de la muestra con la que se trabajaría: situación escolar, composición del grupo, procedencia escolar y vías de ingreso.

Entre los métodos del nivel teórico se emplearon el histórico-lógico, el analítico-sintético, el inductivo-deductivo, la sistematización y el sistémico- estructural- funcional. Como parte de los métodos empíricos se utilizó la prueba pedagógica. Entre los métodos estadísticos se trabajó con la estadística descriptiva, la cual posibilitó la cuantificación y comparación de los resultados arrojados de los instrumentos aplicados. Se empleó como procedimiento el análisis porcentual. Asimismo, se empleó la estadística inferencial para realizar inferencias y generalizar los resultados obtenidos.

A continuación, se realiza una descripción de los aspectos más relevantes de la investigación

Para realizar la investigación se analizó el programa de la asignatura Práctica Integral de la Lengua Inglesa I (PILI I), en el que ya se habían introducido habilidades tecnológicas, como propuesta para el perfeccionamiento de los programas de estudio (Plan E) para la enseñanza del inglés en la Universidades Pedagógicas y como parte de la propuesta de modificaciones realizadas a este programa. Se trabajó en los objetivos, los contenidos a impartir, los métodos y medios a utilizar, así como en la forma de organización docente y en la evaluación.

Con respecto al uso de las tecnologías, se observa que la mayoría de los estudiantes no pueden desarrollarla adecuadamente pues el 53.8% de los estudiantes se encuentra ubicado en el nivel III, mientras que un 46.2% está ubicado en el nivel IV. En este caso, la situación es más desfavorable en cuanto al desarrollo de habilidades tecnológicas en los estudiantes.

La realización de las pruebas de diagnóstico en diferentes momentos del proceso de enseñanza-aprendizaje reflejaron que los estudiantes fueron desarrollando de forma totalmente adecuada habilidades tecnológicas (93.4%), así como su reflexión consciente ante la fundamentación de la identificación de los actos de habla escuchados en diferentes audio textos y videos presentados en la plataforma *moodle*, en los que se enfrentaban a situaciones distintas cada vez, en las que debían entender el mensaje enviado por el emisor mediante el reconocimiento de los actos de habla que conformaban su discurso y el uso del apoyo visual encontrado en el entorno virtual resultó de gran ayuda para desarrollar el idioma inglés en los estudiantes a partir de los audio textos escuchados y los videos observados, los estudiantes realizaron ejercicios orales y escritos. Las tareas asignadas a través de la plataforma *whatsapp* los estudiantes abarcaron otros procesos de pensamiento que también se desarrollaron en ellos a partir de la solución brindada (94.5%) conduciendo a realizar procesos mentales como el análisis, la síntesis y otros.

Los resultados que obtuvo el grupo al finalizar la aplicación en la prueba de diagnóstico final (PDF), la cual consideró ambos planos, muestran un avance significativo en comparación con los resultados de la PDI con relación al grado de adecuación y uso de las TICs.

La introducción de habilidades tecnológicas, en opinión de Ortiz (2011), el uso de las TICs en el aula tiene bastantes ventajas y la cuidadosa integración de los elementos que se incorporaron en esta propuesta tales como: el trabajo realizado con la audición en el plano pragmático, el uso de las plataformas digitales que tuvieron en cuenta las cualidades de la acción a desarrollar por los estudiantes, las etapas por las que transitaron en la asimilación del conocimiento, la estructuración del contenido, el papel del control y la evaluación. El apoyo de la plataforma Moodle en el programa de la asignatura PILI I demostró su eficacia a según (Medina, et.al, 2020) como herramienta de apoyo en la educación, además de la influencia del trabajo grupal en el desempeño de los estudiantes, así como los niveles de ayuda contribuyeron a la enseñanza del inglés. La integración de los contenidos didáctico-digitales durante la Covid- 19 tomando en consideración a Cabero-Almenara & Palacios-Rodríguez,(2020) contempla el concepto de habilidades tecnológicas en que más que destrezas es adquirir y desarrollar una posición crítica respecto al uso de las TICs.

## **Conclusiones**

El desarrollo del idioma inglés a partir del uso de plataformas digitales es muy útil para la educación, pero estas deben ir acompañadas de procesos de planificación, organización y evaluación coherentes, además de fomentarse la formación continua de los estudiantes involucrados para lograr los objetivos planteados en sus planes de estudio adaptados a las necesidades actuales y futuras. Las plataformas virtuales para la enseñanza del idioma inglés tienen abierto un abanico de posibilidades, que bien utilizadas por parte de los docentes se convierten en un eje a través del cual se potencia un aprendizaje significativo.

### **Referencias Bibliográficas**

- Bonilla-Guachamín, J. A. (2020). *Las dos caras de la educación en el COVID-19*. Revista CienciAmérica, 9(2)
- Cruz Rodríguez, Eglis Del Carmen (2019). *Importancia del Manejo de Competencias Tecnológicas en las Prácticas Docentes de la Universidad Nacional Experimental de la Seguridad (UNES)*. Revista Educación, vol. 43, núm. 1, 2019. Universidad de Costa Rica, Costa Rica. Disponible en: <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=44057415013>
- Jara- Vaca, F; Rguez.- Heredia,S;Conde-Pazmiño,L;Aime-Yungan,G (2021). *Uso de las TIC en la educación a distancia en el contexto del Covid-19: Ventajas e inconvenientes*. Revista Pol. Con. (Edición núm. 63) Vol. 6, No 11 Noviembre 2021, pp. 15-29. ISSN: 2550 - 682X . DOI: 10.23857/pc.v6i11.3247
- Navarro Brito, J. E., Enríquez O´Farrill, I. J., & Pérez Novo, E. (2019). *La enseñanza del inglés en el primer ciclo de la Educación Primaria*. Revista Conrado, 15(71), 222-230. Recuperado de <http://conrado.ucf.edu.cu/index.php/conrado>
- Ortiz Hernández, I (2011). *Las nuevas tecnologías y la educación*. Almería: Tutorial Formación S.L.